

# 端末補償サービス 修理申請書

1

## お客さまに関する情報

申請内容、修理可否、修理金額等について、ご記入いただいた電話番号、メールアドレス宛にご連絡させていただく場合があります。

ご契約者名	フリガナ		
ご住所	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	都道 府県	区市 郡
故障端末受取り後、スマホスピタルから診断結果をお電話でご連絡いたします。			
電話番号	- -	日中ご連絡可能な 電話番号(携帯など)	- -
メールアドレス	@		

2

## 申請機器の詳細・故障状況等

発生日	20 年 月 日	時頃
対応機器	下記のいずれかをチェックしてください。 1.スマートフォン      2.タブレット	
機器情報	(メーカー名) (型番)  (IMEI番号)	
購入日	年 月 日	購入店
故障内容	下記のいずれかをチェックしてください。 1.自然故障      2.破損      3.水没/水漏れ      4.その他	
故障発生時の状況	(どなたが)  (どのような状況で)  (どうしたか)	

## 免責事項

### ■ 1 修理について

- 修理の対象となる端末は、全て故障品または使用によりある程度損傷がある端末としてお取り扱いいたします。
- 修理を行うにあたり、お預かりした端末がメーカー保証およびサポートの対象外となる場合がございます。
- 純正品以外のパーツを使用した手作業での作業となるため、純正品や新品製品と見た目や品質が同品質にならない場合がございます。また、故障箇所によっては修理の際に既存端末から取り外したパーツを再利用する場合がありますため、メーカーロゴが表示されていることがあります。
- フレームの歪みや凹み等変形がある場合、正常な組み立ておよび修理後の通常使用のため、当社の判断で修正または削り作業を行うことがあります。そのため、修理後の外観が修理前と異なる場合があります。
- フレームに歪み・凹み等変形がある場合、修理後に交換したガラス液晶パーツ等が浮いてくる可能性がございます。当社ではフレームの矯正は出来ません。
- フレームや本体の材質によっては、作業中にやむを得ずヒビが入るなどの損傷を伴う可能性がございますが、損傷につきましては当社では責任を負わないものとします。
- 使用する液晶パーツは純正品とは異なるため、修理後の液晶の表示は、修理前のものと違いが生じることがあります。
- パーツ取り外し時の電圧負荷により、パーツ(指紋認証、顔認証、近接センサー、カメラなど)の機能が故障または端末が故障する可能性がございます。
- データ領域には一切触れませんが、修理の性質上、データ(アドレス帳、写真、アプリ等)の損失・破損の恐れがございます。必ず事前にバックアップをお取りください。
- 修理箇所の故障状態により引き渡しに時間を要する場合がございます。
- 電源が入る状態での水没復旧修理をご依頼の場合、故障の進行により作業途中で電源が入らなくなったり、使えていた機能が故障したりする可能性がございます。

- 修理を行っても症状が改善されない場合、元のパーツに戻して返却いたします。ただし、お預かり時にすでに割れ、キズ、損傷があった場合、作業段階で損傷が広がり、元の状態で返却できない場合がございます。
- 修理・初期診断過程で生じたパーツ・端末の損壊、故障については、かかる損壊・故障が当社の故意または重過失に基づく場合のみ、修理代金を限度として責任を負うものとします。
- ご購入時（工場出荷時）同等の防水性能・耐水性能は無くなります。

## ■ 2 修理後の補償について

- 再修理の対象となるのは「当社にて交換修理を行ったパーツの不具合」に限ります。
- 再修理の対象となる期間は修理完了後14日間となります。
- 次のものは再修理の対象外となります。
  - ・修理後に割れやキズなど、交換したパーツが損傷したもの
  - ・カスタム(脱獄、偽トロキャプチャ、外装交換等)をしている
  - ・水没または水没の可能性がある、もしくは電子基板に不良があると判断された場合
  - ・当社で動作確認が取れていない不具合
- 再修理は郵送または店頭持込にて行います。その際の送料、交通費や諸経費は補償の内容に含まれません。

## ■ 3 修理完了後のお引き取りについて

- お引き取りの時間はビル施錠の都合上、原則閉店の1時間前までとなります。閉店の1時間前以降の場合はご相談ください。  
※交換機器または修理が完了した補償対象機器を店頭にてお引き取りされる場合に限りです。
- 交換機器または修理が完了した補償対象機器を、契約者が配送先として登録した住所へ当社指定の配送業者が配送した日（不在の場合は不在通知に記載の日付とし、不在通知が複数ある場合は最も遅い日）から当社または指定配送業者の責めに帰すべき事由によらず、30日が経過しても配送または返却が完了しない場合、当社のお預かりする故障機器または交換機器に対する権利を放棄したものとみなし、故障機器を当社の判断により処分できるものとします。なお、この場合も契約者は、料金の支払債務についての支払義務を免れません。

## ご署名

免責事項の内容にご同意いただける場合は、左のチェックボックスすべてにチェックを入れ、日付とご署名欄に氏名（フルネーム）をご記入ください。

### 【お客さま 記載欄】

- ・上記内容に同意します。

西暦            年            月            日

ご署名