

Certified 保証履行申請書

太枠内全てご記入後、本申請書と故障機を同封の上、発送手順書内の宛先までお送りください。なお、輸送中の事故について当社は責任を負いかねますので、故障機が破損しないよう梱包にはご注意ください。

■ お客様情報

ご契約者名 (自署)	フリガナ												
ご住所	〒											都道 府県	市区 町村
生年月日									ご職業 ※				
電話番号													
Mail ※													@

※ 古物営業法上、必要な事項となります。

※ 頂きました電話番号またはメールアドレス宛に連絡をさせて頂く場合がございます。

■ 保証履行に関する重要事項のご確認 ご確認の上、必ずチェックをお願いいたします。

①	✓	落下、水没等に起因する故障ではありません。
②	✓	故障機の故障発生日及び履行申請日は保証期間内（端末購入日から1年間）です。
③	✓	故意にまたは故障・破損が当然に予見できる重過失による故障ではありません。
④	✓	交換機の提供となる場合、その提供をもって故障機の所有権を放棄することに同意します。
⑤	✓	SIM カードや携帯カバー・画面保護シート等のアクセサリ類などは取り外し済みです。
⑥	✓	Apple ID もしくは Google アカウントからのログアウトは完了しており、故障端末内のデータの放棄に同意します。
⑦	✓	画面ロック、又は生体認証（顔認証 or 指紋認証）の解除は完了しています。
⑧	✓	バッテリーの消耗や寿命に起因するものではありません。

※ ご記載いただいた情報に誤りがあった場合は保証履行ができないことがあります。

■ 故障機の詳細・症状

故障発生日	(西暦)	年	月	日	
故障機情報	【メーカー名】	【機種名】			
	【IMEI 番号】※				
購入日	(西暦)	年	月	日	
症状					

※ IMEI 番号は端末の外箱および SIM トレー等からご確認いただけます。

※ iOS の場合「設定>一般>情報>IMEI」よりご確認いただけます。

発送手順書

■事前準備

送付前に以下 3 つの作業を必ずご実施ください。ご対応いただけない場合、保証対象外と判断し保証履行をお断りする場合がございます。

(iOS の場合) ※詳細は Apple 公式サイト内サポートよりご確認ください。

- ・ パスコードロック、又は生体認証（顔認証 or 指紋認証）の解除
- ・ 「探す」を無効にする
- ・ 初期化する

(Android の場合) ※詳細はメーカー公式サイト内サポートよりご確認ください。

- ・ パターンロック、又はパスワードロック、又は生体認証（顔認証 or 指紋認証）の解除
- ・ Google アカウントのログアウト
- ・ 初期化する

■送付方法

①サポートセンターにて集荷手配をする場合

保証履行のご案内時にコールセンターにて集荷先情報等をお伺いし、ヤマト運輸が印字済みの伝票・梱包資材を持参し集荷に伺います。

下記にございます「■同梱物」を集荷スタッフへお渡しください。

②お客様ご自身にて集荷手配いただく場合

ヤマト運輸着払いにて、下記送付先まで端末をお送りください。

宛先

〒100-0011

東京都千代田区内幸町 2-2-3 日比谷国際ビル 12F

株式会社 Warranty technology Certified 保証窓口 宛

電話番号: 03-4530-3790

■同梱物

- ・ 故障端末（本体のみ） ※SIM カード・アクセサリ等は必ずお外してください。
- ・ Certified 保証履行申請書 ※記入漏れがないようお気を付けください。

■注意事項

1. 「同梱物」以外の物品の取扱い

「同梱物」以外の物品等を送付された場合、当該物品について管理責任は負わず、所有権を放棄したものとみなし、返却は致しかねます。また、交換機の提供により故障機の所有権は当社に移転いたします。

2. データのバックアップ及び移動

データのバックアップ及び移動は、お客様の責任と費用にて実施をお願いいたします。

3. 保証対象外の場合の取扱い

当社は、利用者より故障機を受領の上、故障状況を確認します。保証対象事象であることが確認できた場合、保証履行として交換機を提供致します。保証対象とならない故障であることが判明した場合、故障機の返送に係る物流費用は利用者が負担するものとします。

以上