

■お客様情報

※ 古物営業法上、必要な事項となります。

※ 頂きました電話番号またはメールアドレス宛に連絡をさせて頂く場合がございます。

※ ご記載いただいた情報に誤りがあった場合は保証履行ができないことがあります。

※ IMEI 番号がわからない場合、下記窓口までお問い合わせください。
 QT モバイルお問い合わせ窓口 0120-286-080（受付時間 9 時～20 時 年中無休（12/31～1/3 は 9 時～18 時））

--

発送手順書

■事前準備

送付前に以下 3 つの作業を必ずご実施ください。

(iOS の場合) ※詳細は Apple 公式サイト内サポートよりご確認ください。

- ・ パスコードロック、又は生体認証（顔認証 or 指紋認証）の解除
- ・ 「探す」を無効にする
- ・ 初期化する

(Android の場合) ※詳細はメーカー公式サイト内サポートよりご確認ください。

- ・ パターンロック、又はパスワードロック、又は生体認証（顔認証 or 指紋認証）の解除
- ・ Google アカウントのログアウト
- ・ 初期化する

■送付方法

①サポートセンターにて集荷手配をする場合

保証履行のご案内時にコールセンターにて集荷先情報等をお伺いし、ヤマト運輸が印字済みの伝票・梱包資材を持参し集荷に伺います。

下記にございます「■同梱物」を集荷スタッフへお渡しください。

②お客様ご自身にて集荷手配いただく場合

ヤマト運輸着払いにて、下記送付先まで端末をお送りください。

宛先

〒100-0011

東京都千代田区内幸町 2-2-3 日比谷国際ビル 12F

株式会社 Warranty technology Certified 保証窓口 宛

電話番号: 03-4530-6275

■同梱物

- ・ 故障端末（本体のみ） ※SIM カード・アクセサリ等は必ずお外してください。
- ・ QT Certified 保証履行申請書 ※記入漏れがないようお気を付けください。

■注意事項

1. 「同梱物」以外の物品の取扱い

「同梱物」以外の物品等を送付された場合、当該物品について管理責任は負わず、所有権を放棄したものとみなし、返却は致しかねます。また、交換機の提供により故障機の所有権は当社に移転いたします。

2. データのバックアップ及び移動

データのバックアップ及び移動は、お客様の責任と費用にて実施をお願いいたします。

以上