

QT Certified保証履行申請書

太枠内全てご記入後、本申請書と故障機を同封の上、発送手順書内の宛先までお送りください。なお、輸送中の事故について当社は責任を負いかねますので、故障機が破損しないよう梱包にはご注意ください。

■ お客様情報

ご契約者名	フリガナ											
(自署)												
ご住所	〒										都道 府県	市区 町村
ご年齢						ご職業[※]						
電話番号												
Mail[※]												@

※ 古物営業法上、必要な事項となります。

※ 頂きました電話番号またはメールアドレス宛に連絡をさせて頂く場合がございます。

■ 保証履行に関する重要事項のご確認 ご確認の上、必ずチェックをお願いいたします。

①	✓	落下、水没等に起因する故障ではありません。
②	✓	故障機の故障発生日及び履行申請日は保証期間内（端末購入日から1年間）です。
③	✓	故意にまたは故障・破損が当然に予見できる重過失による故障ではありません。
④	✓	交換機の提供となる場合、その提供をもって故障機の所有権を放棄することに同意します。

※ ご記載いただいた情報に誤りがあった場合は保証履行ができないことがあります。

■ 故障機の詳細・症状

故障発生日	(西暦)	年	月	日
故障機情報	【メーカー名】			【機種名】
	【IMEI番号】 [※]			
購入日	(西暦)	年	月	日
症状				

※ IMEI番号がわからない場合、下記窓口までお問い合わせください。

OTモバイルお問い合わせ窓口 0120-286-080（受付時間9時～18時 年中無休）

■ 当社使用欄

発送手順書

■事前準備

送付前に以下3つの作業を必ずご実施ください。

(iOSの場合) ※詳細はApple公式サイト内サポートよりご確認ください。

パスコードロック、又は生体認証（顔認証or指紋認証）の解除
「探す」を無効にする
初期化する

(Androidの場合) ※詳細はメーカー公式サイト内サポートよりご確認ください。

パターンロック、又はパスワードロック、又は生体認証（顔認証or指紋認証）の解除
Googleアカウントのログアウト
初期化する

■送付方法

①サポートセンターにて集荷手配をする場合

保証履行のご案内時にコールセンターにて集荷先情報等をお伺いし、ヤマト運輸が印字済みの伝票・梱包資材を持参し集荷に伺います。

下記にございます「■同梱物」を集荷スタッフへお渡ししてください。

②お客様ご自身にて集荷手配いただく場合

ヤマト運輸着払いにて、下記送付先まで端末をお送りください。

宛先

〒100-0011
東京都千代田区内幸町2-2-3 日比谷国際ビル12F
株式会社Warranty technology Certified保証窓口 宛
電話番号: 03-4530-6275

■同梱物

故障端末（本体のみ） ※SIMカード・アクセサリ等は必ずお外してください。
QT Certified保証履行申請書 ※記入漏れがないようお気を付けてください。

■注意事項

- 「同梱物」以外の物品の取扱い
「同梱物」以外の物品等を送付された場合、当該物品について管理責任は負わず、所有権を放棄したものとみなし、返却は致しかねます。また、交換機の提供により故障機の所有権は当社に移転いたします。
- データのバックアップ及び移動
データのバックアップ及び移動は、お客様の責任と費用にて実施をお願いいたします。

以上