発行日：2025年10月YY日

〒810-0001
福岡県福岡市中央区天神 1 丁目 12-20
QTマンション　202
天神　一郎　さま

契約事業者：株式会社QTnet

※管理番号記入欄

重 要　QT モバイル ドコモ回線（D タイプ） サービス登録内容のお知らせ

本書は、「QT モバイル」のご契約内容を記載しております。内容をご確認のうえ、紛失されないよう大切に保管ください。
登録内容にご変更点などございましたら、QT モバイルお問合せ窓口（0120-286-080）までご連絡ください。

※ご契約内容を変更された場合も、変更内容を含む全てのご契約内容を表示しております。
※表記の金額は（税込）表示がない場合すべて税抜です。別途消費税がかかります。

《契約情報、基本情報について》

■契約者情報 お客さまセンターへのお問合せや QT モバイルアプリ、会員専用ページのログインなどに必要です。	ログイン ID	
	ログインパスワード	
	お客さま ID	
	契約成立年月日	2025年 10 月 XX 日
	ご契約名義	
	QT モバイル　電話番号	
	お申込番号	

《ご契約サービスについて》

■基本サービス 右記記載の料金は通常価格となります。キャンペーン等の割引については《キャンペーン、加入特典について》をご確認ください。	お申込サービス	QT モバイル ドコモ回線（D タイプ）	
	ご利用コース・プラン	データ＋通話　2GB	
	初期費用	契約事務手数料	円/契約 （SIM 交換の場合は　　円）
		SIM 発行手数料	円/契約※1
	ご利用料金	円	
	SMS	お申込みあり	送信料：国内　円～1 通 海外　円～1 通
	音声通話機能	お申込みあり	通話料：　円/30 秒
	SIMカードサイズ	ナノ SIM	
	MNP 移転手続き	お申込みなし	
■オプションサービス	音声定額サービス	お申込みなし	―
	端末補償サービス（ワイド）	お申込みなし	―
	ご登録端末の IMEI 番号		

■オプションサービス	安心フィルタリング	お申込みなし	―
	サービス利用に必要な情報	シリアル ID	
	スマート留守電	お申込みなし	―
	サービス利用に必要な情報	シリアル番号	
	留守番電話	お申込みなし	―
	割込み電話着信	お申込みなし	―
■端末情報	お申込端末		
	端末費用(税込)	円	
	端末お支払い回数	回	
	お支払料金　初回(税込)	円	
	お支払料金 2 回目以降(税込)	円	
■ご利用開始予定日	SIM カードが届き次第、ご利用いただけます。 商品発送時期:お申込み完了後、概ね 2～10 日(ショップでお申込みのお客さまを除く) ※お申込みの回線(タイプ)・コースにより異なります。 ※現在ご利用中の電話番号を引き続き利用される(MNP)お客さまは、切替え手続き完了後にご利用いただけます。		
※1　2024 年 5 月 31 日までのお申込みの場合、SIM 発行手数料は　　円です。			

《キャンペーン、加入特典について》

■内容および条件等	

・ 割引対象の料金が割引金額を下回る場合は、割引対象の料金を上限として割引されます。
・ BBIQ または BBIQ ライトをご利用のお客さまの場合、「BBIQ×QT モバイルセット割」適用条件を満たした利用月の月額基本料から、以下の金額を割引します。(対象コースは「データ+通話コース」です)

プラン	2GB	4GB、6GB、10GB、20GB、30GB、50GB
割引金額	円	円

・ 「九電グループまとめてあんしん割」(九州電力の「ご家庭向け電気料金プラン」をご契約のお客さまを対象とした割引サービスです。対象コースは「データ＋通話コース」です)をお申込みのお客さまは、QT モバイルの月額料金を　　円/月割引いたします。
※「九電グループまとめてあんしん割」は、別途お申込みが必要です。お申込み翌月からの適用のため、利用開始月は適用できません。
・ BBIQ 電力セット割対象のお客さまは「データ+通話コース」を加入条件に月額基本料を　　円割引します。
・ 過去に当該書面に印字された料金割引および条件等の内容は、再発行時には印字されない場合があります。

《キャンセルおよび解約について》

・ 本サービスおよびオプションサービスは、キャンセルはできません。
・ お届けした端末が不良、配送中の破損、お申込の端末と内容が違う場合は、端末の到着後 7 日以内に QT モバイルお問合せ窓口にご連絡ください。当社がその事象を確認でき次第、端末を交換いたします。
※iPhone など一部端末については、直接メーカーへご連絡いただく場合がございます。
・ 他社へ MNP するための MNP 予約番号の発行は QT モバイルサポートページおよび QT モバイルお問合せ窓口で受付けます。QT モバイルお問合せ窓口で電話受付けの場合は、MNP 予約番号発行手数料(　　円/1 発行)をお支払いいただきます。
・ 本サービスをご解約される場合は、QT モバイルお問合せ窓口へのご連絡、または専用ページからお手続きください。
・ 当月解約の受付期日は以下のとおりです。

	電話受付	WEB 受付
ドコモ回線(D タイプ)	当月解約は毎月 25 日まで	当月解約は毎月 24 日まで
au 回線(A タイプ)	当月解約は月末まで	当月解約は月末日の前日まで
ソフトバンク回線(S タイプ)	当月解約は月末まで	当月解約は月末日の前日まで

※オプションサービスについても同様です。
・ 解約後は SIM カードを以下までご返却ください。なお、送料はお客さま負担となります。
「〒143-0006 東京都大田区平和島 3-6-1　東京団地倉庫 A-2 棟 住友倉庫内 QT モバイル ドコモ回線(D タイプ)解約受付センター」

《ご請求について》

・ 本サービスのご利用料金は、商品の到着予定日(MNP の場合は回線切替日)から発生します。
・ 本サービスのご利用料金は、BBIQ または BBIQ ライトをご利用の場合は BBIQ または BBIQ ライト利用料金に合算、もしくはご利用のお申込み時に登録いただいたクレジットカードで、ご利用月の翌々月にご請求します。
※月額料金は月末締めとなり日割り計算はございません。ただし、利用開始月のみ月末までの日数に応じて月額料金およびデータ通信量の日割り計算を行います。なお、オプションサービス料は日割り計算を行いません。
※ユニバーサルサービス支援機関が算定するユニバーサルサービス料と、電話リレーサービス支援機関が算定する電話リレーサービス料を 1 契約につき 1 番号分をお支払いいただきます。電話番号が「020」で始まる回線(ドコモ回線(D タイプ)もしくはソフトバンク回線(S タイプ)の「データ」コースが該当します)はこの限りではありません。
・ 請求書(振込用紙)を発行、送付させていただく場合は、1 通ごとに　　円の発行手数料をいただきます。
・ 登録内容のお知らせを紛失などにより再発行、送付させていただく場合は、1 発行ごとに　　円の発行手数料をいただきます。
※お申込み後やご登録内容の変更後に発行、送付させていただく場合には手数料はかかりません。
ご登録内容は QTnet 会員専用ページでもご確認いただけます。
・ BBIQ または BBIQ ライトご契約者さまのご家族の場合、BBIQ または BBIQ ライトご契約者さまと同様の特典(端末キャッシュバック、BBIQ プレミアクラブ(QT モバイル初期費用割引)、機種変更サイトにおける機種変更およびアクセサリ購入のキャッシュバック)が適用となります。
※特典の適用にはお申込み時に申請または登録が必要です。(必要に応じてご家族を証明する書類をご提示いただく場合がございます)

《初期契約解除の案内》

・ 本サービスの「データ+通話」コースは初期契約解除制度の対象サービスとなります。
(「データ」コースおよび「データ(SMS 付き)」コースは対象外)
・ ご契約いただいたサービスが利用可能になった日もしくは、当社より送付する「登録内容のお知らせ」を受領した日のいずれか遅い日から起算して 8 日以内に、文書でお申出をいただくことで、当該契約の解除を行うことができます。ただし、初期費用、端末代金および既にご利用になったサービスの代金はお支払いいただきます。
・ 初期契約解除の効力はお客さまが当該文書を提出した日(郵便で発送された消印日付)から生じます。
・ 初期契約解除を申請したお客さまが、MNP 予約番号の発行を受けたにも係わらず当該番号の有効期限内に転出が完了されなかった場合は、お客さまが初期契約解除の申請を取り消したものとして、当社は初期契約解除制度に基づく契約解除を行いません。当該対応は、お客さまの MNP 転出が完了しないまま当社が契約解除を行った場合、ご利用中の電話番号を失いこれを回復する手段がなくなるというお客さまにとっての不利益を考慮し、防ぐためのものです。
・ QT モバイルで新しい電話番号をご利用される場合、初期契約解除に伴う MNP 転出はできません。
・ MNP でご契約の場合、初期契約解除制度を利用して契約解除を行い、転入元事業者のサービスに復帰されたとしても MNP 転入前の状態と同一の状態に復元すること(転入元事業者提供のメールアドレスの継続利用、転入元事業者から付与されていたポイントや転入元事業者における利用年数の復元など)はできません。

・ 初期契約解除を申請する際の記載事項・送付先は以下をご覧ください。

〈記載事項〉

① ご契約者さまの氏名、住所、電話番号

② お申込み番号、契約成立年月日（QT モバイル登録内容のお知らせに記載）

③ 初期契約解除を行うサービスの回線（タイプ）、コース、プラン

〈送付先〉

〒814-0001 福岡市早良区百道浜 2 丁目 1 番 22 号　福岡 SRP センタービル　4 階

株式会社 QTnet　お客さまセンター宛

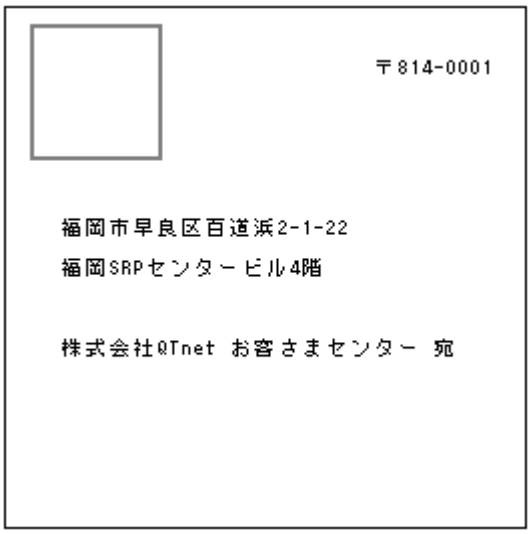
【QT モバイル初期契約解除時の対価請求項目および金額※1】

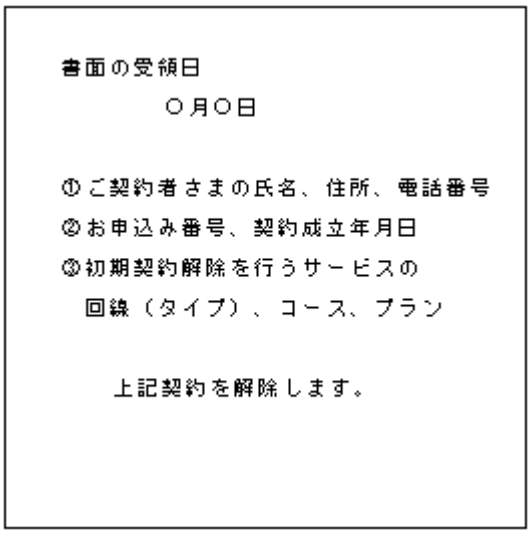
初期費用	契約事務手数料	円
	SIM 発行手数料	請求を行いません。
月額料金		ご契約のコース・プランに応じた月額料金※2
サービス利用料（通話料、SMS 料、オプション利用料など）		実費
端末代金		実費
MNP 転出手数料		請求を行いません。
契約解除料		請求を行いません。

※1　キャンペーンなどで割引されている場合は、割引された金額で対価請求額を算定します。

※2　利用開始月のみ月末までの日数に応じた日割り計算を行います。

【書面による初期契約解除時の記載例】





＊＊＊＊＊　お問合せ窓口　＊＊＊＊＊

QTnet お客さまセンターQT モバイルお問合せ窓口

✆0120-286-080

受付時間　9 時～18 時（年中無休）

お問合せは LINE やチャットでもできます

LINEサポート

LINEアプリで、24 時間 365 日、お困りごとにお答えします。
LINEで「友だちを追加」をお願いします。

チャットサポート

チャットを使ってオペレーターがお困りごとをサポートします。

詳しくは、
「お客さまサポートサイト」へ
support.qtmobile.jp